



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1^η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ- ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Γ.Ν.Μ. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ»

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

Αθήνα: 04-12-2017

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΘΕΜΑ: Απόψεις Νοσηλευομένων και Εξωτερικών Ασθενών για το βαθμό ικανοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών στο Γ.Ν.Μ. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ», από 01-10-2017 έως 29-11-2017.

Η παροχή Ιατρικής και Νοσηλευτικής φροντίδας, αξιολογούνται ως πολύ καλή σε ποσοστό 88,2% ενώ η ταχύτητα διεκπεραίωσης εισιτηρίων – εξιτηρίων αξιολογείται ως μάλλον καλή – πολύ καλή σε ποσοστό 93,6%, αποδεικνύοντας ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους συνανθρώπους μας στο πλαίσιο της Δημόσιας Παροχής Υπηρεσιών Υγείας βελτιώνονται συνεχώς.

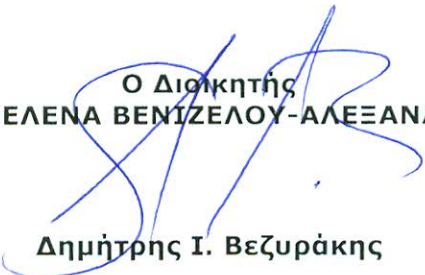
Αναλυτικά:

1. Ο αριθμός του συνολικού δείγματος ερωτηματολογίων, που συλλέχτηκαν ήταν 136.
2. Η μέση διάρκεια νοσηλείας κυμάνθηκε σε $4,40 \pm 1,37$ ημέρες (μέση τιμή ± τυπική απόκλιση).
3. Η ηλικιακή κατανομή των νοσηλευομένων ήταν από 24 έως 57 ετών (ενήλικες ασθενείς).
4. Η αναλογία Ελληνίδων και Αλλοδαπών ασθενών ήταν 88,1% και 11,9% αντίστοιχα.
5. Το 98,5% των νοσηλευομένων που απάντησε σε ερωτηματολόγιο είχε ασφαλιστική κάλυψη.
6. Οι εντυπώσεις από την υποδοχή και το περιβάλλον υποδοχής ήταν πολύ καλές σε ποσοστό 88,1%.
7. Οι εντυπώσεις από την επιμέλεια και την καθαριότητα των θαλάμων κυμαίνονταν στο μεγαλύτερο ποσοστό σε πολύ καλές σε αναλογία 71,1%.
8. Οι εντυπώσεις από τη σήμανση με πινακίδες εντός του νοσοκομείου αλλά και από την ποιότητα του φαγητού ήταν μάλλον καλές- πολύ καλές στο μεγαλύτερο ποσοστό, 85,2% και αντίστοιχα 77,2%. Η επιμέλεια του σεβριρίσματος είχε μάλλον και πολύ καλές εντυπώσεις σε αναλογία 82,3%.
9. Η παροχή ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας αξιολογήθηκε ως πολύ καλή σε ποσοστά 88,2% και 88,2% αντίστοιχα.
10. Η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες οδηγίες για το σπίτι κυμάνθηκε στην αξιολόγηση «πολύ καλή» σε ποσοστό 88,5%.
11. Η ταχύτητα διεκπεραίωσης εισιτηρίων-εξιτηρίων αξιολογήθηκε ως μάλλον καλή- πολύ καλή σε ποσοστό από 93,6%.

12. Η συνολική βαθμολογική αξιολόγηση του νοσοκομείου από τους νοσηλευόμενους ασθενείς ήταν $8,73 \pm 1,04$. (με την κλίμακα 0-10).

Ειδικότερα προκειμένου για τους εξωτερικούς ασθενείς:

1. Το δείγμα ήταν 102 ασθενείς.
2. Το 77,2% των εξεταζομένων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο είχε ασφαλιστική κάλυψη.
3. Το μεγαλύτερο ποσοστό εξεταζομένων που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο ήταν Ελληνίδες (92,1%).
4. Η συλλογή του δείγματος έγινε κατά βάση σε τακτικά εξωτερικά ιατρεία.
5. Η ταχύτητα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των ασθενών αξιολογήθηκε από μάλλον καλή έως πολύ καλή σε ποσοστά 83,2%.
6. Ο χρόνος αναμονής για εξέταση έλαβε τους παρακάτω χαρακτηρισμούς: εντυπώσεις μάλλον καλές 23,8% και πολύ καλές 75,2%.
7. Η παροχή ενημέρωσης για την νόσο και παροχή οδηγιών για τη θεραπεία από το ιατρικό προσωπικό κυμάνθηκε σε εντυπώσεις μάλλον καλές (22,8%) έως πολύ καλές (68,3%)
8. Οι εντυπώσεις από τη συμπεριφορά και απόδοση μαιών-νοσηλευτών έλαβε χαρακτηρισμό από μάλλον καλή προς πολύ καλή σε ποσοστά 7,9% και 83,2% αντίστοιχα.
9. Οι εντυπώσεις από τη συμπεριφορά και απόδοση διοικητικών υπαλλήλων έλαβε χαρακτηρισμό από μάλλον καλή προς πολύ καλή σε ποσοστά 16,8% και 67,3% αντίστοιχα.
10. Ο χρόνος αναμονής για κατοχύρωση προγραμματισμένου ραντεβού έλαβε αξιολόγηση ως ούτε καλός ούτε κακός 14,9% και πολύ καλός 58,4%.
11. Ο χρόνος τήρησης των προγραμματισμένων ραντεβού έλαβε αξιολόγηση κατά προσέγγιση -ούτε καλός ούτε κακός 7,9%, μάλλον καλός 15,8% και πολύ καλός 52,5%.
12. Η αναμονή για προγραμματισμένες εξετάσεις έλαβε αξιολόγηση - μάλλον καλές 8,9% και πολύ καλές 60,4% εντυπώσεις.
13. Η αναμονή για απαντήσεις από προγραμματισμένες εξετάσεις έλαβε αξιολόγηση - μάλλον καλές 7,9% και πολύ καλές 68,3% εντυπώσεις.
14. Η συνολική βαθμολογική αξιολόγηση του νοσοκομείου από εξωτερικούς ασθενείς με την κλίμακα 0-10 ήταν $8,73 \pm 1,04$.


Ο Διοικητής
Γ.Ν. «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ»
Δημήτρης Ι. Βεζυράκης